



# Mentor assisted learning in Latvia: activities, experiences, conclusions

Asnāte Ziemele  
Latvian Country Tourism Association  
15/11/2012

# Background – before project

- no experience exists in Latvia with mentor assisted learning in rural tourism
- no professional mentors available
- E-learning and distance learning is not a regular practice

# Mentor training

- LC participates in writing training materials
- LC selects and trains mentors from own staff (mentor training manual and e-learning portal <http://macies.celotajs.lv>)



# Training portal and discussion forum

<http://macies.celotajs.lv/>



**Lauku ceļotāja e-mācības**

Jūs neesat pieslēdzies. ([Pieslēgties](#))  
Latviešu (lv) ▼

**Navigācija**

- Sākums
- Jaunumi
- Kā iesākt mācības
- Profesionālās diskusijas
- Kursi

**Pieslēgties**

Lietotājs: lc

Parole: .....

☐ Atcerēties lietotājvārdu

[Pieslēgties](#)

[Jauns lietotājs](#)  
[Vai pazaudējāt paroli?](#)

**Sekoiet mums**

[f](#) [t](#) [e](#)

Laipni lūgti "Lauku Ceļotāja" e-mācību vietnē!

Šeit varat atrast lauku tūrisma mācību materiālus, pētījumus, vadlīnijas un citu lauku tūrisma uzņēmējiem vai studentiem noderīgu informāciju, kā arī apgūt lauku tūrisma interaktīvu e-apmācības kursu.

sadaļā **Kā iesākt mācības** sīkāka informācija par mācību kursiem un materiāliem.

- sadaļā **Profesionālās diskusijas** Jūs varat uzdot ar lauku tūrisma saistītus jautājumus un saņemt atbildes no "Lauku ceļotāja" vai citiem kompetentiem speciālistiem, kā arī iesaistīties jautājumu un atbilžu foruma diskusijās un atbildēt uz citu uzdotajiem jautājumiem.

Lai saņemtu pilnu pieeju e-mācību vietnē publicētajai informācijai un piedalītos jautājumu un atbilžu forumā, lūdz pieslēdzieties [šeit](#).

*N.B.! Vairāki "Lauku ceļotāja" agrāk izstrādātie mācību materiāli joprojām atrodami mūsu iepriekšējā apmācību portālā. Ja šeit nevarat atrast kādu no Jūs interesējošiem materiāliem, skatieties [old.macies.celotajs.lv](http://old.macies.celotajs.lv)*

**Profesionālās diskusijas**

 **Profesionālās diskusijas**

Uzdotiet ar lauku tūrisma saistītus jautājumus, saņemiet atbildes no "Lauku ceļotāja" vai citiem kompetentiem speciālistiem, iesaistīties jautājumu un atbilžu foruma diskusijās un atbildiet uz citu uzdotajiem jautājumiem

**Kursi**

- LT apmācību kursi
  - Kā uzsākt uzņēmējdarbību
- Mācību materiāli
  - Tūristu aktivitātes dabā
  - Drošība lauku tūrisma mītnē
  - Bioloģiskā daudzveidība lauku sētā
  - Dabas resursu saudzīga izmantošana
  - Videi draudzīgi celtniecības un apdares materiāli
  - Kā izveidot savu mājas lapu
  - IT lauku tūrisma mārketingā un uzņēmējdarbībā

# Mentor training conclusions

1. Mentoring can be introduced in Latvia observing maximum relevance to the needs of the target audience.
2. The e-learning portal is user friendly and efficient, it is a useful tool to support mentoring activities.
3. The discussion forum section in the e-learning portal serves as a professional information exchange for rural tourism entrepreneurs. It builds recognition and trust in the portal and attracts users in rural areas to e-environment.
4. There is a need for further mentor training to improve professional skills, learn from own practice and experience of best practices in other countries. Improved mentor professionalism will ensure the quality and build recognition of this form of training.

# Mentor-assisted training course

Training course “How to start a business” was adapted for mentor assisted training and put online in <http://macies.celotajs.lv>

The course consists of 7 parts:

1. Introduction
2. Business legal registration
3. Business concept
4. Entrepreneurship risks. Business financing. Construction of buildings
5. Rural tourism business environment in Latvia
6. Business accountancy. Personal income tax. Annual income declaration
7. Social security charges. Real estate tax. Nature resource tax. Value added tax. Risk charges.

# Advertising mentor-assisted learning testing activity

- e-newsletter of the Association
- roundmail to ca 5000 recipients (rural tourism accommodation providers)
- events in rural tourism and training community (seminars, meetings with rural tourism providers)
- direct phone calls to recipients in the target audience





# Mentor-assisted course run in September 2012 with 102 participants

**Kā uzsākt uzņēmējdarbību**

Jūs esat pēdējais kā Lauku Ceļotājs (Atalģists)

Sākums ▶ Kursa ▶ LT apmācību kursi ▶ RT-UZNE-LV ▶ Saimnieciskās darbības tiesiskā statusa registrācija ▶ Saimnieciskās darbības tiesiskā statusa registrācija ▶ Priekšskatījums

**Pārvietošanās testā**

1 1 2 3 4 5  
6 7 8 9 10 11  
Finish attempt ...  
Start a new preview

**Informācija**

✓ Karogot jautājumu  
✎ Rediģēt jautājumu

**Jautājums 1**

Nav vēl atbildēts  
Marked out of 1.00

✓ Karogot jautājumu  
✎ Rediģēt jautājumu

Atzīmējiet, kuri apgalvojumi ir patiesi, kuri – ne

Saimnieciskās darbības veidojam ir:

Izvēlieties vienu vai vairākas:

- ☐ a. sasniedzot gada apgrozījumu 200 000 var izvēlēties vai palikt SDV statusā vai arī reģistrēties kā IK vai SIA
- ☐ b. par saimnieciskās darbības neregistrēšanu vai nepatiesas informācijas sniegšanu var tikt piemērots administratīvais sods
- ☐ c. jāreģistrējas VID kā nodokļu maksātājam
- ☐ d. jāreģistrējas 30 dienu laikā pēc saimnieciskās darbības uzsākšanas
- ☐ e. nepieciešams reģistrēt savu firmu

**Jautājums 2**

Nav vēl atbildēts  
Marked out of 1.00

✓ Karogot jautājumu  
✎ Rediģēt jautājumu

Individuālajam komersantam ir:

Izvēlieties vienu vai vairākas:

- ☐ a. par IK var kļūt tikai fiziska persona
- ☐ b. par IK var kļūt tikai tad, ja saimnieciskās darbības apjoms (gada apgrozījums) sasniedz 200 000 un tiek nodarbināti 5 darbinieki
- ☐ c. iesniedzot dokumentus registrācijai UR, jābūt notāra vai turpat UR apliecinātam parakstam
- ☐ d. registrācija UR ir bezmaksas
- ☐ e. jāreģistrējas par VID, par VID nodokļu maksātāju, kā arī jāreģistrējas par IK

**Navigācija**

Sākums

- ▢ Mans sākums
- ▢ Vietnes lapas
- ▢ Mans profils
- ▼ Kursa
  - ▼ LT apmācību kursi
    - ▼ RT-UZNE-LV
      - ▢ Dalībnieki
      - ▢ Atskaides
      - ▢ Vispārēji
      - ▢ Ievads
      - ▼ Saimnieciskās darbības tiesiskā statusa registrācija
        - ▢ Saimnieciskās darbības tiesiskā statusa registrācija



# Testing group dynamics

- Participants start with interest and enthusiasm in the first week.
- 2<sup>nd</sup> week - less activity. Mentors contact participants by e-mail or phone to stimulate further work.
- 3<sup>rd</sup> week - even less activity. Mentors work with participants interested to continue. Participants show less initiative to contact mentors. They read the text, fill in test questions and move to the next chapter without discussing mistakes.
- Irregular activity of course participants caused difficulties in mentor's work. Due to unpredictability, it was difficult to schedule the work and combine with other tasks and duties apart from the testing activity.

# Feedback - training assessment summary

## **ORGANIZATIONAL ASPECT**

The number of hours spent on each unit is sufficient. Means of contact with mentor and e-learning platform raised a variety of ratings and opinions. More testing experience is required to draw convincing conclusions.

## **PEDAGOGY OF TRAINING**

Course content, material quality and applicability of training were rated high. Quality of mentors scored high, with some extreme positive or extreme negative assessments. This involves personal communication aspect between student and tutor.

## **GLOBAL ASSESSMENT OF THE COURSE**

Overall satisfaction with the organisation, pedagogy and training content is high. Specific improvements may be required in further testing and training experience.

# Role of mentors

1. According to student comments, mentor is a person helping in learning process and linking theory with practice while not being directly involved with business consultancy related to the training subject.
2. Practical experience in the field is highly important for a good mentor as it ensures the link between theory and practice.
3. Students are motivated to continue with the mentor-assisted learning if they trust in the knowledge and experience of the mentor and respect mentor's advice, as well as if they clearly see how learning can help in rural tourism business practice.

# Lessons learned

- Mentors had to spend considerable part of their time repeatedly contacting the participants and encouraging to continue.
- Participant feedback and assessment does not provide full picture taking into account the low rate of response (25 out of 102 participants).
- Presence courses have advantages over distance learning because of higher participant motivation, personal communication and exchange. E-learning is relevant form of training in a comparatively small part of the target audience.
- Mentor-assisted learning should be promoted regularly to attract users and motivate their registration for the portal and training course.
- Mentor assisted learning should be offered at specified periods of time, ensuring full mentor availability.

# Final conclusions

- Mentor assisted e-learning could be introduced as a general practice in Latvia on preconditions of regular financing, availability of professional mentors, and change of target audience behaviour.
- At the moment, presence training is more intense and provides for better opportunities in the labour market, it enables higher reliability of the quality of training. So far, seminars and study trips have been the most efficient and the most popular forms of training in Latvia. Mentor-assisted learning can be introduced gradually, relying on practical experience and expertise in rural tourism.



**Latvian Country Tourism Association “Lauku ceļotājs”**

**Kalnciema 40, Rīga LV-1046, tel.: +371 67617600**

**[asnate@celotajs.lv](mailto:asnate@celotajs.lv), [www.celotajs.lv](http://www.celotajs.lv)**



Facebook: Lauku celotajs



Twitter: <http://twitter.com/laukucelotajs>